



Student ID

(.....)



إسم الطالب :  
 إدارة الأزمات :  
 الفرقة :  
 الفصل الدراسي :  
 رقم النموذج :

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

موقف الطالب	من الخارج	باقي	مستجد
	3	2	1

توقيع المراقب		توقيع الملاحظ			حالة الطالب
حضور	غياب	حرمان	شغب	غش	
1	2	3	4	5	

1	A	B	C	D	31	A	B	C	D
2	A	B	C	D	32	A	B	C	D
3	A	B	C	D	33	A	B	C	D
4	A	B	C	D	34	A	B	C	D
5	A	B	C	D	35	A	B	C	D
6	A	B	C	D	36	A	B	C	D
7	A	B	C	D	37	A	B	C	D
8	A	B	C	D	38	A	B	C	D
9	A	B	C	D	39	A	B	C	D
10	A	B	C	D	40	A	B	C	D
11	A	B	C	D	41	A	B	C	D
12	A	B	C	D	42	A	B	C	D
13	A	B	C	D	43	A	B	C	D
14	A	B	C	D	44	A	B	C	D
15	A	B	C	D	45	A	B	C	D
16	A	B	C	D	46	A	B	C	D
17	A	B	C	D	47	A	B	C	D
18	A	B	C	D	48	A	B	C	D
19	A	B	C	D	49	A	B	C	D
20	A	B	C	D	50	A	B	C	D
21	A	B	C	D	51	A	B	C	D
22	A	B	C	D	52	A	B	C	D
23	A	B	C	D	53	A	B	C	D
24	A	B	C	D	54	A	B	C	D
25	A	B	C	D	55	A	B	C	D
26	A	B	C	D	56	A	B	C	D
27	A	B	C	D	57	A	B	C	D
28	A	B	C	D	58	A	B	C	D
29	A	B	C	D	59	A	B	C	D
30	A	B	C	D	60	A	B	C	D

61	A	B	C	D	91	A	B	C	D
62	A	B	C	D	92	A	B	C	D
63	A	B	C	D	93	A	B	C	D
64	A	B	C	D	94	A	B	C	D
65	A	B	C	D	95	A	B	C	D
66	A	B	C	D	96	A	B	C	D
67	A	B	C	D	97	A	B	C	D
68	A	B	C	D	98	A	B	C	D
69	A	B	C	D	99	A	B	C	D
70	A	B	C	D	100	A	B	C	D
71	A	B	C	D	101	A	B	C	D
72	A	B	C	D	102	A	B	C	D
73	A	B	C	D	103	A	B	C	D
74	A	B	C	D	104	A	B	C	D
75	A	B	C	D	105	A	B	C	D
76	A	B	C	D	106	A	B	C	D
77	A	B	C	D	107	A	B	C	D
78	A	B	C	D	108	A	B	C	D
79	A	B	C	D	109	A	B	C	D
80	A	B	C	D	110	A	B	C	D
81	A	B	C	D	111	A	B	C	D
82	A	B	C	D	112	A	B	C	D
83	A	B	C	D	113	A	B	C	D
84	A	B	C	D	114	A	B	C	D
85	A	B	C	D	115	A	B	C	D
86	A	B	C	D	116	A	B	C	D
87	A	B	C	D	117	A	B	C	D
88	A	B	C	D	118	A	B	C	D
89	A	B	C	D	119	A	B	C	D
90	A	B	C	D	120	A	B	C	D



تفصيل طريقة سوال (٤٣) - الإجابة الصحيحة (A)



Student ID

(.....)



0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

موقف الطالب	من الخارج	باقي	مستجد
	3	2	1

..... : اسم الطالب  
 ..... : اسم المادة  
 1 2 3 4 : الفرقة  
 1 2 : الفصل الدراسي  
 1 2 3 4 5 6 7 8 : رقم النموذج

توقيع المراقب		توقيع الملاحظ			حالة الطالب
حضور	غياب	حرمان	شغب	غش	
1	2	3	4	5	

1	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	31	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	61	A	B	C	D	91	A	B	C	D
2	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	32	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	62	A	B	C	D	92	A	B	C	D
3	A	B	C	<input checked="" type="radio"/>	33	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	63	A	B	C	D	93	A	B	C	D
4	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	34	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	64	A	B	C	D	94	A	B	C	D
5	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	35	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	65	A	B	C	D	95	A	B	C	D
6	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	36	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	66	A	B	C	D	96	A	B	C	D
7	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	37	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	67	A	B	C	D	97	A	B	C	D
8	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	38	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	68	A	B	C	D	98	A	B	C	D
9	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	39	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	69	A	B	C	D	99	A	B	C	D
10	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	40	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	70	A	B	C	D	100	A	B	C	D
11	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	41	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	71	A	B	C	D	101	A	B	C	D
12	A	B	C	<input checked="" type="radio"/>	42	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	72	A	B	C	D	102	A	B	C	D
13	A	B	C	<input checked="" type="radio"/>	43	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	C	D	73	A	B	C	D	103	A	B	C	D
14	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	44	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	74	A	B	C	D	104	A	B	C	D
15	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	45	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	75	A	B	C	D	105	A	B	C	D
16	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	46	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	76	A	B	C	D	106	A	B	C	D
17	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	47	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	77	A	B	C	D	107	A	B	C	D
18	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	48	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	78	A	B	C	D	108	A	B	C	D
19	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	49	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	79	A	B	C	D	109	A	B	C	D
20	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	50	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	80	A	B	C	D	110	A	B	C	D
21	A	B	C	<input checked="" type="radio"/>	51	A	B	C	D	81	A	B	C	D	111	A	B	C	D
22	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	52	A	B	C	D	82	A	B	C	D	112	A	B	C	D
23	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	53	A	B	C	D	83	A	B	C	D	113	A	B	C	D
24	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	54	A	B	C	D	84	A	B	C	D	114	A	B	C	D
25	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	55	A	B	C	D	85	A	B	C	D	115	A	B	C	D
26	A	B	C	<input checked="" type="radio"/>	56	A	B	C	D	86	A	B	C	D	116	A	B	C	D
27	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	57	A	B	C	D	87	A	B	C	D	117	A	B	C	D
28	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	58	A	B	C	D	88	A	B	C	D	118	A	B	C	D
29	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	59	A	B	C	D	89	A	B	C	D	119	A	B	C	D
30	A	B	C	<input checked="" type="radio"/>	60	A	B	C	D	90	A	B	C	D	120	A	B	C	D





Student ID

(.....)



..... : اسم الطالب

..... : اسم المادة

① ② ③ ④ : الفرقة

① ② : الفصل الدراسي

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ : رقم النموذج

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

مستجد	باقي	من الخارج	موقف الطالب
①	②	③	

توقيع المراقب			توقيع الملاحظ			حالة الطالب
حضور	غياب	حرمان	شغب	غش		
①	②	③	④	⑤		

١	A	B	C	D	٣١	A	B	C	D	٦١	A	B	C	D	٩١	A	B	C	D
٢	A	B	C	D	٣٢	A	B	C	D	٦٢	A	B	C	D	٩٢	A	B	C	D
٣	A	B	C	D	٣٣	A	B	C	D	٦٣	A	B	C	D	٩٣	A	B	C	D
٤	A	B	C	D	٣٤	A	B	C	D	٦٤	A	B	C	D	٩٤	A	B	C	D
٥	A	B	C	D	٣٥	A	B	C	D	٦٥	A	B	C	D	٩٥	A	B	C	D
٦	A	B	C	D	٣٦	A	B	C	D	٦٦	A	B	C	D	٩٦	A	B	C	D
٧	A	B	C	D	٣٧	A	B	C	D	٦٧	A	B	C	D	٩٧	A	B	C	D
٨	A	B	C	D	٣٨	A	B	C	D	٦٨	A	B	C	D	٩٨	A	B	C	D
٩	A	B	C	D	٣٩	A	B	C	D	٦٩	A	B	C	D	٩٩	A	B	C	D
١٠	A	B	C	D	٤٠	A	B	C	D	٧٠	A	B	C	D	١٠٠	A	B	C	D
١١	A	B	C	D	٤١	A	B	C	D	٧١	A	B	C	D	١٠١	A	B	C	D
١٢	A	B	C	D	٤٢	A	B	C	D	٧٢	A	B	C	D	١٠٢	A	B	C	D
١٣	A	B	C	D	٤٣	A	B	C	D	٧٣	A	B	C	D	١٠٣	A	B	C	D
١٤	A	B	C	D	٤٤	A	B	C	D	٧٤	A	B	C	D	١٠٤	A	B	C	D
١٥	A	B	C	D	٤٥	A	B	C	D	٧٥	A	B	C	D	١٠٥	A	B	C	D
١٦	A	B	C	D	٤٦	A	B	C	D	٧٦	A	B	C	D	١٠٦	A	B	C	D
١٧	A	B	C	D	٤٧	A	B	C	D	٧٧	A	B	C	D	١٠٧	A	B	C	D
١٨	A	B	C	D	٤٨	A	B	C	D	٧٨	A	B	C	D	١٠٨	A	B	C	D
١٩	A	B	C	D	٤٩	A	B	C	D	٧٩	A	B	C	D	١٠٩	A	B	C	D
٢٠	A	B	C	D	٥٠	A	B	C	D	٨٠	A	B	C	D	١١٠	A	B	C	D
٢١	A	B	C	D	٥١	A	B	C	D	٨١	A	B	C	D	١١١	A	B	C	D
٢٢	A	B	C	D	٥٢	A	B	C	D	٨٢	A	B	C	D	١١٢	A	B	C	D
٢٣	A	B	C	D	٥٣	A	B	C	D	٨٣	A	B	C	D	١١٣	A	B	C	D
٢٤	A	B	C	D	٥٤	A	B	C	D	٨٤	A	B	C	D	١١٤	A	B	C	D
٢٥	A	B	C	D	٥٥	A	B	C	D	٨٥	A	B	C	D	١١٥	A	B	C	D
٢٦	A	B	C	D	٥٦	A	B	C	D	٨٦	A	B	C	D	١١٦	A	B	C	D
٢٧	A	B	C	D	٥٧	A	B	C	D	٨٧	A	B	C	D	١١٧	A	B	C	D
٢٨	A	B	C	D	٥٨	A	B	C	D	٨٨	A	B	C	D	١١٨	A	B	C	D
٢٩	A	B	C	D	٥٩	A	B	C	D	٨٩	A	B	C	D	١١٩	A	B	C	D
٣٠	A	B	C	D	٦٠	A	B	C	D	٩٠	A	B	C	D	١٢٠	A	B	C	D





Student ID

(.....)



..... : اسم الطالب  
 ..... : اسم المادة  
 ① ② ③ ④ : الفرقة  
 ① ② : الفصل الدراسي  
 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ : رقم النموذج

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

موقف الطالب	من الخارج	باقي	مستجد
①	②	③	

توقيع المراقب				توقيع الملاحظ		حالة الطالب
حضور	غياب	حرمان	شغب	غش		
①	②	③	④	⑤		

1	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	31	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D
2	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	32	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D
3	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	33	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D
4	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	34	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D
5	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	35	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D
6	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	36	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D
7	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	37	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D
8	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	38	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D
9	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	39	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D
10	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	40	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D
11	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	41	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D
12	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	42	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D
13	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	43	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D
14	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	44	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D
15	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	45	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D
16	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	46	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D
17	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	47	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D
18	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	48	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D
19	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	49	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D
20	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	50	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D
21	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	51	A	B	C	D
22	A	B	C	<input checked="" type="radio"/>	52	A	B	C	D
23	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	53	A	B	C	D
24	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	54	A	B	C	D
25	A	B	<input checked="" type="radio"/>	D	55	A	B	C	D
26	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	56	A	B	C	D
27	A	B	C	<input checked="" type="radio"/>	57	A	B	C	D
28	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	58	A	B	C	D
29	A	<input checked="" type="radio"/>	C	D	59	A	B	C	D
30	<input checked="" type="radio"/>	B	C	D	60	A	B	C	D

61	A	B	C	D	91	A	B	C	D
62	A	B	C	D	92	A	B	C	D
63	A	B	C	D	93	A	B	C	D
64	A	B	C	D	94	A	B	C	D
65	A	B	C	D	95	A	B	C	D
66	A	B	C	D	96	A	B	C	D
67	A	B	C	D	97	A	B	C	D
68	A	B	C	D	98	A	B	C	D
69	A	B	C	D	99	A	B	C	D
70	A	B	C	D	100	A	B	C	D
71	A	B	C	D	101	A	B	C	D
72	A	B	C	D	102	A	B	C	D
73	A	B	C	D	103	A	B	C	D
74	A	B	C	D	104	A	B	C	D
75	A	B	C	D	105	A	B	C	D
76	A	B	C	D	106	A	B	C	D
77	A	B	C	D	107	A	B	C	D
78	A	B	C	D	108	A	B	C	D
79	A	B	C	D	109	A	B	C	D
80	A	B	C	D	110	A	B	C	D
81	A	B	C	D	111	A	B	C	D
82	A	B	C	D	112	A	B	C	D
83	A	B	C	D	113	A	B	C	D
84	A	B	C	D	114	A	B	C	D
85	A	B	C	D	115	A	B	C	D
86	A	B	C	D	116	A	B	C	D
87	A	B	C	D	117	A	B	C	D
88	A	B	C	D	118	A	B	C	D
89	A	B	C	D	119	A	B	C	D
90	A	B	C	D	120	A	B	C	D

**السؤال الأول : اختر الإجابة الصحيحة ( A - B -C - D ) ( 30 درجة بواقع درجة لكل نقطة )**

م	السؤال	اختر الإجابة الصحيحة ( A - B -C - D )							
1	طريقة إدارة الأزمة التي تحتاج إلي أكثر من خبير ومتخصص	A	المشاركة الديمقراطية	B	الإحتياطي التعبوي	C	فريق العمل	D	الإحتواء
2	ينشأ بسبب تعارض الأهداف والمصالح سواء بين الأشخاص والكيانات .	A	الكارثة	B	الصراع	C	القوة القاهرة	D	الحادث
3	Disaster مصطلح يعني	A	المشكلة	C	الأزمة	D	الحادث	D	الكارثة
4	مرحلة النضوج للأزمة هي المرحلة .... من مراحل الأزمة	A	الثانية	B	الرابعة	C	الأولى	D	الثالثة
5	من عوائق إكتشاف الأزمات مبكراً :	A	توفر المعلومات	B	ضيق الوقت	C	توفر الوقت	D	إستجابة المنظمة للخطر
6	المرحلة الثانية من مراحل الأزمة هي مرحلة :	A	تلاشي الأزمة	B	نضج الأزمة	C	نمو الأزمة	D	تقلص الأزمة
7	من خصائص الأزمات الإدارية	A	توقع الأزمة	B	الفجائية	C	وجود وقت كافي	D	أ،ب
8	تعتبر مرحلة نضج الأزمة :	A	إنذار مبكر للأزمة	B	مرحلة إختفاء	C	أخطر مرحلة	D	لاشئ مما ذكر
9	من خصائص الأزمات :	A	الوضوح	B	توفر المعلومات	C	الإحساس بالخطر	D	توفر الوقت

اختر الإجابة الصحيحة ( A - B -C - D )							السؤال	م	
تسبب خلا كليا للنظام	D	فترة مؤقتة	C	فترة دائمة	B	تسبب خلا جزئيا للنظام	A	من مفردات الأزمة أنها :	10
المشاركة الديمقراطية	D	تفريغ الأزمة	C	إخماد الأزمة	B	بخس الأزمة	A	من الأساليب العلمية لإدارة الأزمات :	11
ضعف الإمكانات	D	عدم الثقة	C	الزلازل	B	سوء التقدير	A	من الأسباب الإدارية لنشوء الأزمة	12
الوضوح	D	العنف	C	توفير المعلومات	B	ضعف المعلومات	A	تتميز مرحلو ميلاد الأزمة بـ :	13
لاشئ مما سبق	D	الإنحسار	C	الإختفاء	B	التقلص	A	المرحلة الأخيرة من مراحل الأزمات :	14
العشوائية	D	سوء التقدير والإحترام	C	التضخم	B	البطالة	A	من أسباب الأزمات المرتبطة بالعنصر البشري :	15
تكوين عدة فرق لإدارة الأزمة	D	الجمود في التعامل مع الأزمة	C	التنافس بين أعضاء الفريق	B	المرونة في التعامل مع الأزمة	A	من الإعتبارات الهامة عند تشكيل فريق الأزمة	16
الميلاد	D	النمو	C	النضج	B	الإنحسار	A	المرحلة التي تفقد فيها الأزمة قوتها هي مرحلة :	17
تعتمد علي النمط الديمقراطي	D	تعرف نقاط ضعفها	C	تعتمد علي النمط الديكتاتوري	B	لاتعرف نقاط ضعفها	A	تستخدم المنظمات أسلوب الإحتياطي التعبوي عندما :	18
ضغوط العمل	D	بخس الأزمة	C	إدارة الأزمات	B	الإدارة بالأزمات	A	يقصد بالأزمات المفتعلة :	19
التعتيم الإعلامي	D	العنف	C	الشفافية	B	الإنتفاح الإعلامي	A	من خصائص أسلوب إنكار الأزمة تركيزه علي :	20

اختر الإجابة الصحيحة ( A - B -C - D )							السؤال	م	
الحادث	D	الأزمة	C	المشكلة	B	الصدمة	A	21	موقف حاد ينجم عن حادث غير متوقع يؤدي إلى الشعور بالخداع :
تضارب المصالح	D	الشائعات	C	سوء التقدير	B	سوء الفهم	A	22	من الأسباب الخارجة عن إرادة المنظمة لنشوء الأزمة :
بخس الأزمة	D	إنكار الأزمة	C	تفريغ الأزمة	B	تفتتت الأزمة	A	23	هي الطريقة الأفضل إذا كانت الأزمة شديدة وخطرة
الإدارة بالأهداف	D	الإدارة بضمير	C	إدارة الوقت	B	إدارة الموارد البشرية	A	24	النشاط الإداري المتعلق بتحديد احتياجات المشروع من القوي العاملة:
غير التقليدية	D	الداخلية	C	الخارجية	B	التقليدية	A	25	يعتبر أسلوب عزل قوي الأزمة من الأساليب ..... في إدارة الأزمات .
أ،ب معا	D	التفريغ	C	الإنتاجية	B	المشاركة	A	26	من العناصر الرئيسية لتنمية الموارد البشرية
لاشئ مما ذكر	D	النهائية	C	الثانية	B	الأولي	A	27	مرحلة نمو الأزمة هي المرحلة .... من مراحل الأزمات
النادي	D	العاملين	C	المجتمع	B	المنظمة	A	28	الحصول علي الأفراد الأكفاء للعمل من أهداف الموارد البشرية علي مستوي ...
تصعيد الأزمة	D	أ،ب	C	معالجة الأزمة	B	الحد من خطورة الأزمة	A	29	يهدف فريق الأزمة إلي :
تصعيد الأزمة	D	الإحتياطي التعبوي	C	بخس الأزمة	B	كبت الأزمة	A	30	أسلوب من الأساليب الغير التقليدية لإدارة الأزمة

**السؤال الثاني :** ضع علامة صح (A) أو علامة خطأ (B) . (20 درجة بواقع درجة لكل نقطة)

31	مرحلة الميلاد هي المرحلة التي تفقد فيها الأزمة قوتها .	صح (A)	خطأ (B)
32	الإستفادة من جهود العاملين من أهداف الموارد البشرية علي مستوي العاملين	صح (A)	خطأ (B)
33	الكارثة هي الخلل الذي يؤثر علي النظام كله تأثيرا ماديا	صح (A)	خطأ (B)
34	من وظائف إدارة الموارد البشرية تحليل العمل وتوصيفه .	صح (A)	خطأ (B)
35	تلعب الموارد البشرية دورفي توفير التكاليف المرتفعة علي المنظمة .	صح (A)	خطأ (B)
36	كبت الأزمة من الأساليب العلمية لإدارة الأزمات .	صح (A)	خطأ (B)
37	من خصائص الحادث أنه يتسم بالإستمرارية	صح (A)	خطأ (B)
38	المرحلة الأخيرة من مراحل الأزمات هي مرحلة النمو .	صح (A)	خطأ (B)
39	من الطرق التقليدية لإدارة الأزمة فريق العمل .	صح (A)	خطأ (B)
40	من مهارات القائد في إدارة الأزمات التنمية الإدارية .	صح (A)	خطأ (B)
41	من خصائص الأزمات توافر المعلومات .	صح (A)	خطأ (B)
42	طريقة تفتيت الأزمة هي الأفضل عندما تكون الأزمة شديدة وخطرة .	صح (A)	خطأ (B)
43	طريقة تصعيد الأزمة تستخدم عندما تكون الأزمة غير واضحة المعالم .	صح (A)	خطأ (B)
44	يختلف الصراع عن الأزمة بوضوح أهدافه وأطرافه	صح (A)	خطأ (B)
45	من الأزمات التي تقع بفعل الطبيعة تسرب المواد الكيماوية إلي الهواء .	صح (A)	خطأ (B)
46	من أنواع الأزمات الإقتصادية الزلازل .	صح (A)	خطأ (B)
47	سوء التقدير والتقييم من الأسباب الإدارية لنشوء الأزمة .	صح (A)	خطأ (B)
48	من أساليب حل الأزمات بالطريقة الغير علمية طريقة فريق العمل .	صح (A)	خطأ (B)
49	ضعف الإمكانيات المادية والبشرية من الأسباب الخارجة عن إرادة المنظمة .	صح (A)	خطأ (B)
50	من سمات الأزمات تصاعد الأحداث .	صح (A)	خطأ (B)

**السؤال الثالث :** (20 درجة)

- تكلم باختصار عن أزمة رياضية حديثة مع ذكر طرق وحلول هذه الأزمة بالطرق العلمية الحديثة ؟  
- مع خالص تمنياتي بالتوفيق



**السؤال الأول : اختر الإجابة الصحيحة ( A - B - C - D ) ( 30 درجة بواقع درجة لكل نقطة )**

اختر الإجابة الصحيحة ( A - B - C - D )							السؤال	م	
الحادث	D	المشكلة	C	الصراع	B	الكارثة	A	1	حالة من التوتر وعدم الرضا الناجمين عن صعوبات تعوق تحقيق الأهداف
الثالثة	D	النهائية	C	الثانية	B	الأولي	A	2	مرحلة نمو الأزمة هي المرحلة .... من مراحل الأزمات
النضوج	D	الاختفاء	C	النمو	B	الميلاد	A	3	المرحلة التي تعني أن الأزمة وصلت إلي ذروة قوتها هي
الكارثة	D	الصراع	C	الأزمة	B	المشكلة	A	4	Conflict مصطلح يعني
تصعيد الأزمة	D	تتفيس الأزمة	C	بخس الأزمة	B	كبت الأزمة	A	5	أسلوب من الأساليب التقليدية لإدارة الأزمة يستخدم عندما تكون الأزمة مجرد حدث عابر وغير مهم
لاشئ مما سبق	D	إنكار الأزمة	C	تتفيس الأزمة	B	الإحتياطي التعبوي	A	6	من الأساليب غير التقليدية لإدارة الأزمة :
لاشئ مما سبق	D	المشكلة	C	الأزمة	B	الصراع	A	7	تتسم أحداثها بالسرعة والدينامكية والتعقيد
مرحلتين	D	أربع مراحل	C	خمس مراحل	B	ثلاث مراحل	A	8	تتكون دورة حياة الأزمة من :
لاشئ مما ذكر	D	أ،ب	C	نقص المعلومات	B	المفاجأة	A	9	من سمات الأزمة :

10	A	الميلاد	B	الإنحسار	C	الإختفاء	D	النمو	المرحلة التي تفقد الأزمة فيها قوتها نتيجة الصراع الشديد :
11	A	إنكار الأزمة	B	بخس الأزمة	C	تتفيس الأزمة	D	تصعيد الأزمة	أسلوب من الأساليب التقليدية لإدارة الأزمات يستخدم عندما يتأخر إنفجار الأزمة :
12	A	بخس الأزمة	B	إخماد الأزمة	C	تفريغ الأزمة	D	المشاركة الديمقراطية	من الأساليب العلمية لإدارة الأزمات :
13	A	الفيضانات	B	الزلازل	C	الثلوج	D	جميع ماسبق	من أنواع الأزمات الطبيعية
14	A	المألوفة	B	الإدراكية	C	المفاجئة	D	القائمة	من أنواع الأزمات التي ترتبط بالمشادات الفكرية .
15	A	التوقع	B	التهديد	C	الوضوح	D	الشفافية	من العناصر الأساسية للأزمات عنصر :
16	A	ضعف المعلومات	B	توفير المعلومات	C	توافر الوقت	D	الوضوح	تتميز مرحلو ميلاد الأزمة بـ :
17	A	الإختفاء	B	النضوج	C	الإنحسار	D	لاشئ مما سبق	المرحلة الرابعة من مراحل الأزمات :
18	A	سوء الفهم	B	سوء التقدير	C	الشائعات	D	تضارب المصالح	من الأسباب الخارجة عن إرادة المنظمة لنشوء الأزمة :
19	A	إحتواء الأزمة	B	تسوية الأزمة	C	تجنب الأزمة	D	تحليل المعلومات	المرحلة الأولى من الأساليب العلمية لإدارة الأزمات :
20	A	التلويح بالقوة	B	الإننتظار	C	المواجهة	D	أ،ب، معا	من مهارات القائد في إدارة الأزمات
21	A	الإنفتاح الإعلامي	B	الشفافية	C	العنف	D	التعتيم الإعلامي	من خصائص أسلوب إنكار الأزمة تركيزه علي :



22	يقصد بالأزمات المفتعلة :	A	الإدارة بالأزمات	B	إدارة الأزمات	C	بخس الأزمة	D	ضغوط العمل
23	من وظائف الموارد البشرية	A	تحليل العمل	B	الوصف الوظيفي	C	أ،ب معا	D	لاشئ مما سبق
24	يعتبر أسلوب تنفيذ الأزمة من الأساليب ..... في إدارة الأزمات .	A	التقليدية	B	الخارجية	C	الداخلية	D	غير التقليدية
25	من أهم الإختلافات بين الأزمة والكارثة أن الأزمة :	A	يصعب التنبؤ بوقوعها	B	المفاجأة فيها تنازلية	C	المفاجأة فيها تصاعدية	D	المفاجأة فيها أفقية
26	من أسباب نشوء الأزمة	A	اليأس	B	الدمج	C	الأخطاء البشرية	D	أ،ج
27	المرحلة الأولى من تفريغ الأزمة :	A	وضع البدائل	B	الصدام	C	التفاوض	D	التفيس
28	طريقة إدارة الأزمة التي تحتاج إلي أكثر من خبير ومخصص :	A	المشاركة الديمقراطية	B	الإحتياطي التعبوي	C	فريق العمل	D	الإحتواء
29	من عوائق إكتشاف الأزمات مبكراً :	A	توفر المعلومات	B	ضيق الوقت	C	توفر الوقت	D	إستجابة المنظمة للخطر
30	من وظائف فريق عمل الأزمة	A	جمع الحقائق	B	إعداد السيناريوهات	C	إختيار أعضاء الفريق	D	جميع ماسبق

**السؤال الثاني :** ضع علامة صح (A) أو علامة خطأ (B) . (20 درجة بواقع درجة لكل نقطة)

31	من خصائص الأزمات توافر الوقت .	صح (A)	خطأ (B)
32	من أنواع الأزمات الإقتصادية الزلازل .	صح (A)	خطأ (B)
33	من أسباب الأزمات المرتبطة بالعنصر البشري الشائعات.	صح (A)	خطأ (B)
34	من أساليب حل الأزمات بالطريقة الغير علمية طريقة الإحتواء .	صح (A)	خطأ (B)
35	الإدارة العشوائية الإرتجالية من الأسباب الخارجة عن إرادة المنظمة لنشوء الأزمة .	صح (A)	خطأ (B)
36	تتميز مرحلة الإختفاء كمرحلة أخيرة من مراحل الأزمة بعدم الوضوح وقوتها .	صح (A)	خطأ (B)
37	الصراع هو موقف حاد ينجم عن حادث غير متوقع يؤدي إلي الشعور بالخداع .	صح (A)	خطأ (B)
38	مرحلة الميلاد هي المرحلة الأولى من مراحل الأزمة .	صح (A)	خطأ (B)
39	من أسباب نشوء الأزمة المرتبطة بالعنصر البشري سوء التقدير .	صح (A)	خطأ (B)
40	ضعف الإمكانيات المادية والبشرية من الأسباب الإدارية لنشوء الأزمة .	صح (A)	خطأ (B)
41	تتكون دورة حياة الأزمة من أربع مراحل .	صح (A)	خطأ (B)
42	من خصائص الحادث أنه غير فجائي .	صح (A)	خطأ (B)
43	من وظائف الموارد البشرية جذب الكفاءات المؤهلة .	صح (A)	خطأ (B)
44	يجب أن يكون في فريق إدارة الأزمات أخصائي قانوني .	صح (A)	خطأ (B)
45	المشاركة من العناصر الرئيسية لتنمية الموارد البشرية	صح (A)	خطأ (B)
46	العدالة في المعاملة ومنح المكافآت من أهداف إدارة الموارد البشرية .	صح (A)	خطأ (B)
47	إنكار الأزمة من الأساليب العلمية لإدارة الأزمات .	صح (A)	خطأ (B)
48	من خصائص الحادث أنه يتسم بالإستمرارية	صح (A)	خطأ (B)
49	المرحلة الأخيرة من مراحل الأزمات هي مرحلة النمو .	صح (A)	خطأ (B)
50	من خصائص الأزمات توافر المعلومات .	صح (A)	خطأ (B)

**السؤال الثالث :** (20 درجة)

- تكلم باختصار عن أزمة رياضية حديثة مع ذكر طرق وحلول هذه الأزمة بالطرق العلمية الحديثة ؟  
- مع خالص تمنياتي بالتوفيق



**السؤال الأول : اختر الإجابة الصحيحة ( A - B -C - D ) ( 30 درجة بواقع درجة لكل نقطة )**

م	السؤال	اختر الإجابة الصحيحة ( A - B -C - D )							
1	من الأساليب العلمية لإدارة الأزمات :	A	بخس الأزمة	B	إخماد الأزمة	C	تفريغ الأزمة	D	المشاركة الديمقراطية
2	المرحلة الثانية من مراحل الأزمة هي مرحلة	A	تلاشي الأزمة	B	نضج الأزمة	C	نمو الأزمة	D	تقلص الأزمة
3	المرحلة الأخيرة من مراحل الأزمات :	A	التقلص	B	الإختفاء	C	الإنحسار	D	لاشئ مما سبق
4	المرحلة التي تفقد فيها الأزمة قوتها هي مرحلة :	A	الإنحسار	B	النضج	C	النمو	D	الميلاد
5	من خصائص أسلوب إنكار الأزمة تركيزه علي :	A	الإنفتاح الإعلامي	B	الشفافية	C	العنف	D	التعتيم الإعلامي
6	موقف حاد ينجم عن حادث غير متوقع يؤدي إلي الشعور بالخداع :	A	الصدمة	B	المشكلة	C	الأزمة	D	الحادث
7	من العناصر الرئيسية لتنمية الموارد البشرية	A	المشاركة	B	الإنتاجية	C	التفريغ	D	أ،ب معا
8	الحصول علي الأفراد الأكفاء للعمل من أهداف الموارد البشرية علي مستوى ...	A	المنظمة	B	المجتمع	C	العاملين	D	النادي
9	مرحلة نمو الأزمة هي المرحلة .... من مراحل الأزمات	A	الأولي	B	الثانية	C	النهائية	D	لاشئ مما ذكر

10	يهدف فريق الأزمة إلي :	A	الحد من خطورة الأزمة	B	معالجة الأزمة	C	أ،ب	D	تصعيد الأزمة
11	من خصائص الحادث أنه :	A	غير فجائي	B	متوقع	C	غير متوقع	D	لأشئ مما ذكر
12	خلل يؤثر علي النظام كله كما أنه يهدد الافتراضات التي يقوم عليها هذا النظام	A	الكارثة	B	الصراع	C	الأزمة	D	الحادث
13	المرحلة التي تعني أن الأزمة وصلت إلي ذروة قوتها هي	A	الميلاد	B	النمو	C	الاختفاء	D	النضوج
14	مصطلح يعني كل العمالة الدائمة والمؤقتة التي تعمل للمنظمة	A	الموارد البشرية	B	التنمية البشرية	C	التنظيم	D	إدارة الأفراد
15	هي عملية جذب المرشحين المناسبين لشغل وظائف في مؤسسة ما :	A	إدارة الأزمة	B	الموارد البشرية	C	الإستقطاب	D	الحادث
16	المرحلة الأولى من تفريغ الأزمة :	A	وضع البدائل	B	الصدام	C	التفاوض	D	التفيس
17	يعتبر أسلوب عزل قوي الأزمة من الأساليب ..... في إدارة الأزمات .	A	التقليدية	B	الخارجية	C	الداخلية	D	غير التقليدية
18	طريقة إدارة الأزمة التي تحتاج إلي أكثر من خبير ومخصص :	A	المشاركة الديمقراطية	B	الإحتياطي التعبوي	C	فريق العمل	D	الإحتواء
19	من أنواع الكوارث التي من صنع الإنسان	A	التلوث	B	الزلازل	C	السيول	D	سقوط شهاب
20	حالة من التوتر وعدم الرضا الناجمين عن صعوبات تعوق تحقيق الأهداف	A	الكارثة	B	الصراع	C	المشكلة	D	الحادث
21	Problem مصطلح يعني	A	المشكلة	B	الأزمة	C	الصراع	D	الكارثة



تصعيد الأزمة	D	تنفيس الأزمة	C	بخس الأزمة	B	كبت الأزمة	A	أسلوب من الأساليب التقليدية لإدارة الأزمة يستخدم عندما تكون الأزمة مجرد حدث عابر وغير مهم	22
الكارثة	D	الصراع	C	الأزمة	B	المشكلة	A	Conflict مصطلح يعني	23
لاشئ مما سبق	D	المشكلة	C	الأزمة	B	الصراع	A	تتسم أحداثها بالسرعة والدينامكية والتعقيد	24
جميع ماسبق	D	الثلوج	C	الزلازل	B	الفيضانات	A	من أنواع الأزمات الطبيعية	25
تصعيد الأزمة	D	تنفيس الأزمة	C	بخس الأزمة	B	إنكار الأزمة	A	أسلوب من الأساليب التقليدية لإدارة الأزمات يستخدم عندما يتأخر إنفجار الأزمة :	26
لاشئ مما سبق	D	الإنحسار	C	التقلص	B	الإختفاء	A	المرحلة الرابعة من مراحل الأزمات :	27
مرحلتين	D	أربع مراحل	C	خمس مراحل	B	ثلاث مراحل	A	تتكون دورة حياة الأزمة من :	28
تحليل المعلومات	D	تجنب الأزمة	C	تسوية الأزمة	B	إحتواء الأزمة	A	المرحلة الأولى من الأساليب العلمية لإدارة الأزمات :	29
أ،ب معا	D	المواجهة	C	الإننتظار	B	التلويح بالقوة	A	من مهارات القائد في إدارة الأزمات	30

**السؤال الثاني :** ضع علامة صح (A) أو علامة خطأ (B) . (20 درجة بواقع درجة لكل نقطة)

31	من أساليب حل الأزمات بالطريقة الغير علمية طريقة الإحتواء .	صح (A)	خطأ (B)
32	تتميز مرحلة الإختفاء كمرحلة أخيرة من مراحل الأزمة بعدم الوضوح وقوتها .	صح (A)	خطأ (B)
33	الإستفادة من جهود العاملين من أهداف الموارد البشرية علي مستوي العاملين	صح (A)	خطأ (B)
34	الصراع هو موقف حاد ينجم عن حادث غير متوقع يؤدي إلي الشعور بالخداع .	صح (A)	خطأ (B)
35	تلعب الموارد البشرية دور في توفير التكاليف المرتفعة علي المنظمة .	صح (A)	خطأ (B)
36	كبت الأزمة من الأساليب العلمية لإدارة الأزمات .	صح (A)	خطأ (B)
37	من خصائص الحادث أنه يتسم بالإستمرارية	صح (A)	خطأ (B)
38	المرحلة الأخيرة من مراحل الأزمات هي مرحلة النمو .	صح (A)	خطأ (B)
39	من الطرق التقليدية لإدارة الأزمة فريق العمل .	صح (A)	خطأ (B)
40	من أسباب نشوء الأزمة المرتبطة بالعنصر البشري سوء التقدير .	صح (A)	خطأ (B)
41	من خصائص الأزمات توافر المعلومات .	صح (A)	خطأ (B)
42	تتكون دورة حياة الأزمة من أربع مراحل .	صح (A)	خطأ (B)
43	طريقة تصعيد الأزمة تستخدم عندما تكون الأزمة غير واضحة المعالم .	صح (A)	خطأ (B)
44	من وظائف الموارد البشرية جذب الكفاءات المؤهلة .	صح (A)	خطأ (B)
45	العدالة في المعاملة ومنح المكافآت من أهداف إدارة الموارد البشرية .	صح (A)	خطأ (B)
46	الإدارة العشوائية الإرتجالية من الأسباب الخارجة عن إرادة المنظمة لنشوء الأزمة .	صح (A)	خطأ (B)
47	مرحلة النضوج هي المرحلة الثالثة من مراحل الأزمة .	صح (A)	خطأ (B)
48	الخلاف هو أحد مظاهر الأزمة لكنه ليس الأزمة نفسها	صح (A)	خطأ (B)
49	مرحلة الصدام هي المواجهة العنيفة مع القوي الدافعة للأزمة .	صح (A)	خطأ (B)
50	من سمات الأزمات تصاعد الأحداث .	صح (A)	خطأ (B)

**السؤال الثالث :** (20 درجة)

- تكلم باختصار عن أزمة رياضية حديثة مع ذكر طرق وحلول هذه الأزمة بالطرق العلمية الحديثة ؟  
- مع خالص تمنياتي بالتوفيق



**السؤال الأول : اختر الإجابة الصحيحة ( A - B -C - D ) ( 30 درجة بواقع درجة لكل نقطة )**

م	السؤال	اختر الإجابة الصحيحة ( A - B -C - D )							
1	يعتبر أسلوب عزل قوي الأزمة من الأساليب ..... في إدارة الأزمات .	A	التقليدية	B	الخارجية	C	الداخلية	D	غير التقليدية
2	موقف حاد ينجم عن حادث غير متوقع يؤدي إلي الشعور بالخداع :	A	الصدمة	B	المشكلة	C	الأزمة	D	الحادث
3	من أسباب الأزمات المرتبطة بالعنصر البشري :	A	البطالة	B	التضخم	C	سوء التقدير والإحترام	D	الشائعات
4	المرحلة الأولى من تفريغ الأزمة :	A	وضع البدائل	B	الصدام	C	التفاوض	D	التنفيس
5	هي الطريقة الأفضل إذا كانت الأزمة شديدة وخطرة	A	تفتيت الأزمة	B	تفريغ الأزمة	C	إنكار الأزمة	D	بخس الأزمة
6	من عوائق إكتشاف الأزمات مبكراً :	A	توفر المعلومات	B	ضيق الوقت	C	توفر الوقت	D	إستجابة المنظمة للخطر
7	من الأسباب الإدارية لنشوء الأزمة :	A	سوء الفهم	B	سوء التقدير	C	الإدارة العشوائية	D	تضارب المصالح
8	طريقة إدارة الأزمة التي تحتاج إلي أكثر من خبير ومتخصص :	A	المشاركة الديمقراطية	B	الإحتياطي التعبوي	C	فريق العمل	D	الإحتواء
9	من أنواع الكوارث التي من صنع الإنسان	A	التلوث	B	الزلازل	C	السيول	D	البراكين
10	من العناصر الأساسية للأزمات عنصر :	A	التوقع	B	التهديد	C	الوضوح	D	الشفافية

11	المرحلة الأخيرة من مراحل الأزمات :	A	التقلص	B	الإختفاء	C	الإنحسار	D	لاشئ مما سبق
12	تصميم أنظمة تقييم أداء الأفراد من :	A	عجلة الموارد البشرية	B	وظائف الموارد البشرية	C	تقييم الأداء	D	أهمية الموارد البشرية
13	من أنواع الأزمات التي ترتبط بالمشادات الفكرية .	A	المألوفة	B	الإدراكية	C	المفاجئة	D	القائمة
14	تتميز مرحلو ميلاد الأزمة ب :	A	ضعف المعلومات	B	توفير المعلومات	C	توافر الوقت	D	الوضوح
15	مرحلة نمو الأزمة هي المرحلة .... من مراحل الأزمات	A	الأولي	B	الثانية	C	النهائية	D	الثالثة
16	من الأساليب العلمية لإدارة الأزمة :	A	الإحتياطي التعبوي	B	تنفيس الأزمة	C	إنكار الأزمة	D	لاشئ مما سبق
17	تتسم أحداثها بالسرعة والدينامكية والتعقيد	A	الصراع	B	الأزمة	C	المشكلة	D	لاشئ مما سبق
18	من سمات الأزمة :	A	المفاجأة	B	نقص المعلومات	C	أ،ب	D	لاشئ مما ذكر
19	من مهارات القائد في إدارة الأزمات	A	التلويح بالقوة	B	الإنتظار	C	المواجهة	D	أ،ب معا
20	يقصد بالأزمات المفتعلة :	A	الإدارة بالأزمات	B	إدارة الأزمات	C	بخس الأزمة	D	ضغوط العمل
21	المرحلة الرابعة من مراحل الأزمات :	A	الإختفاء	B	النضوج	C	الإنحسار	D	لاشئ مما سبق
22	المرحلة التي تعني أن الأزمة وصلت إلي ذروة قوتها هي	A	الميلاد	B	النمو	C	الاختفاء	D	النضوج
23	تتكون دورة حياة الأزمة من :	A	ثلاث مراحل	B	خمس مراحل	C	أربع مراحل	D	مرحلتين

تحليل المعلومات	D	تجنب الأزمة	C	تسوية الأزمة	B	إحتواء الأزمة	A	المرحلة الأولى من الأساليب العلمية لإدارة الأزمات :	24
لاشئ مما سبق	D	أ،ب معا	C	الوصف الوظيفي	B	تحليل العمل	A	من وظائف الموارد البشرية	25
غير التقليدية	D	الداخلية	C	الخارجية	B	التقليدية	A	يعتبر أسلوب تنفيذ الأزمة من الأساليب ..... في إدارة الأزمات .	26
جميع ماسبق	D	إختيار أعضاء الفريق	C	إعداد السيناريوهات	B	جمع الحقائق	A	من وظائف فريق عمل الأزمة	27
الحادث	D	القوة القاهرة	C	الصراع	B	الكارثة	A	ينشأ بسبب تعارض الأهداف والمصالح سواء بين الأشخاص والكيانات .	28
الكارثة	D	الحادث	C	الأزمة	B	المشكلة	A	CRISIS مصطلح يعني	29
الإدارة بالأهداف	D	الإدارة بضمير	C	إدارة الوقت	B	إدارة الموارد البشرية	A	النشاط الإداري المتعلق بتحديد احتياجات المشروع من القوي العاملة:	30



السؤال الثاني : ضع علامة صح (A) أو علامة خطأ (B) . (20 درجة بواقع درجة لكل نقطة)

31	يختلف الصراع عن الأزمة بوضوح أهدافه وأطرافه	صح (A)	خطأ (B)
32	من أنواع الأزمات الإقتصادية الزلازل .	صح (A)	خطأ (B)
33	الخلاف هو أحد مظاهر الأزمة لكنه ليس الأزمة نفسها	صح (A)	خطأ (B)
34	من أساليب حل الأزمات بالطريقة الغير علمية طريقة الإحتواء .	صح (A)	خطأ (B)
35	الإدارة العشوائية الإرتجالية من الأسباب الخارجة عن إرادة المنظمة لنشوء الأزمة .	صح (A)	خطأ (B)
36	تتميز مرحلة الإختفاء كمرحلة أخيرة من مراحل الأزمة بعدم الوضوح وقوتها .	صح (A)	خطأ (B)
37	من خصائص الأزمات توافر المعلومات .	صح (A)	خطأ (B)
38	المشكلة هي الخلل الذي يؤثر علي النظام كله تأثيرا ماديا.	صح (A)	خطأ (B)
39	يتطلب وجود الأزمة بعض الشروط منها التهديد المباشر .	صح (A)	خطأ (B)
40	ضعف الإمكانيات المادية والبشرية من الأسباب الإدارية لنشوء الأزمة .	صح (A)	خطأ (B)
41	مرحلة الصدام هي المواجهة العنيفة مع القوي الدافعة للأزمة .	صح (A)	خطأ (B)
42	طريقة تصعيد الأزمة تستخدم عندما تكون الأزمة غير واضحة المعالم .	صح (A)	خطأ (B)
43	مصطلح الصدمة يعني DISASTER	صح (A)	خطأ (B)
44	مرحلة النضوج هي المرحلة الثالثة من مراحل الأزمة .	صح (A)	خطأ (B)
45	المشاركة من العناصر الرئيسية لتنمية الموارد البشرية	صح (A)	خطأ (B)
46	العدالة في المعاملة ومنح المكافآت من أهداف إدارة الموارد البشرية .	صح (A)	خطأ (B)
47	بخس الأزمة من الأساليب العلمية لإدارة الأزمات .	صح (A)	خطأ (B)
48	من أسباب نشوء الأزمة المرتبطة بالعنصر البشري سوء التقدير	صح (A)	خطأ (B)
49	المرحلة الثالثة من مراحل الأزمات هي مرحلة النمو .	صح (A)	خطأ (B)
50	من وظائف الموارد البشرية جذب الكفاءات المؤهلة .	صح (A)	خطأ (B)

السؤال الثالث : (20 درجة)

- تكلم باختصار عن أزمة رياضية حديثة مع ذكر طرق وحلول هذه الأزمة بالطرق العلمية الحديثة ؟  
- مع خالص تمنياتي بالتوفيق