



خطة ادارة الازمات اثناء الامتحانات

الفترة الزمنية		مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ	مسئول التنفيذ	النشاط	الهدف	نوع الأزمة
الانتهاء	البداية						
قبل الاختبار ٤٨ ساعة	قبل الاختبار ٥ ايام	وجود اوراق الأسئلة قبل الاختبار	حضور استاذ المقرر وضع اختبار آخر	وكيل شئون الطلاب رئيس القسم	١.الاتصال باستاذ المقرر لتسليم الأسئلة ٢.في حال تعذر حضور استاذ المقرر يكلف رئيس القسم من يراه من اساتذة القسم باعداد أختبار جديد	توفير أوراق الأسئلة قبل موعد الاختبار	ازمة تأخر تسليم أوراق الأسئلة
اثناء الاختبار	اثناء الاختبار	رضا الطلاب	حضور استاذ المقرر استبدال السؤال أو حذفه وتعديل توزيع الدرجات	أستاذ المقرر رئيس القسم أو من ينوب عنه	الاتصال باستاذ المقرر لاحتواء الأزمة في حال تعذر حضور استاذ المقرر يقوم رئيس القسم بدخول اللجان لاحتواء الأزمة أو من ينوب عنه	تحقيق الهدوء داخل لجان الامتحانات تهيئة بيئة ملائمة للاختبار	ازمة وجود سؤال من خارج المقرر



اثاء الاختبار	اثاء الاختبار	رضا الطلاب	حضور استاذ المقرر مقرر وضع اختبار آخر	أستاذ المقرر رئيس القسم أو من ينوب عنه	الاتصال باستاذ المقرر لاحتواء الأزمة في حال تعذر حضور استاذ المقرر يقوم رئيس القسم بدخول اللجان لاحتواء الأزمة أو من ينوب عنه في حال التعذر يكلف رئيس القسم بتشكيل لجنة لوضع اختبار جديد	تحقيق الهدوء داخل لجان الامتحانات تهيئة بيئة ملائمة للاختبار	ازمة اعتراض الطلاب على الامتحان
اثاء الاختبار	اثاء الاختبار	احتواء الازمة وعودة الهدوء للجان	المناقشة استبدال الملاحظ	مراقب اللجان رئيس الكنترول	يتم احتواء الخلاف من خلال مراقب اللجان في حال تعذر احتواء الخلاف يتم احتواء الخلاف من خلال رئيس الكنترول واعداد مذكره للشئون القانونية في حال تصاعد الخلاف يتم استبدال الملاحظ	تحقيق الهدوء داخل لجان الامتحانات	ازمة خلاف بين الملاحظ وطالب-طلاب



اثاء الاختبار	اثاء الاختبار	احتواء الازمة وعودة الهدوء للجان	المناقشة استبعاد عضو هيئة التدريس من اللجان	مراقب اللجان رئيس الكنترول	يتم احتواء الخلاف من خلال مراقب اللجان فى حال تعذر احتواء الخلاف يتم احتواء الخلاف من خلال رئيس الكنترول واعداد مذكره للشئون القانونية	تحقيق الهدوء داخل لجان الامتحانات	ازمة خلاف بين طالب- طلاب وعضو هيئة تدريس
---------------	---------------	----------------------------------	---	----------------------------	---	-----------------------------------	--